

KIDS TENNIS CUP 48 山梨にご出場、ご宿泊を検討されている皆様へ

2020年9月11日

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

Hotel & Tennis Resort Club Verde では、今般の新型コロナウイルスによる感染への対策の一環として、お客様と公衆衛生を考慮し、以下の対応を実施しております。

選手の保護者様にはご確認いただきますようお願い申し上げます。

<まずはじめに>

当ホテルは『やまなしグリーンゾーン認証施設』に認定されました。



この認証制度は、山梨県が作成した「感染症予防対策に係る基準」に沿って、事業者が自ら取り組むべき感染症予防対策（来館者への感染症予防、従業員の感染症予防、施設・設備の衛生管理の徹底）を定め、県に申請し、山梨県による調査の結果、適切な感染症予防対策に取り組んでいる事業者であると判断した事業者に対して認証されるものです。

<当ホテルでの取り組み>

◆チェックイン時の検温実施

37.5度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

◆除菌用アルコールを用いた客室清掃

特に手が触れる部分の除菌清掃を実施しています。

◆除菌用アルコールを用いた階段手摺、エレベーターボタンなどの館内の定期的な拭き上げ

◆館内各所での手指用除菌液の設置

手指用の消毒にご利用ください。

◆レストラン入店時に全てのお客様へのアルコール消毒の実施

◆食器類（お皿、グラス）の高温洗浄、食事用トレイのアルコール除菌

◆館内での接客業務の際にマスクを着用

また、必要に応じて接客時にフェイスガードを着用しております。

◆スタッフの健康と衛生面の管理徹底（検温、記録管理）

◆大浴場について

シャワーのみのご利用となっております。

<その他・テニスの大会の会場としての当ホテルの取り組み>

【お部屋について】

- ・密を避ける客室管理

宿泊されるお客様同士の距離を保つべく、各選手部屋の定員を3～4名様までに留めた客室管理を実施します。

- ・客室内の換気の促進

日中の客室清掃後に更に十分な換気を図るべく、客室内の窓を開けたまま退室する場合がございます。予めご了承ください。

【お食事について】

- ・ビュッフェの中止

従来の KIDS CUP では、三食すべてビュッフェを実施しておりましたが、飛沫感染防止策として提供方法を変更致します。

朝食→日替わりの朝定食

昼食→使い切りの容器を用いたお弁当スタイル

夕食→日替わりの定食

食事の提供方法につきましては、今般の情勢を踏まえ急遽変更する場合がございますので予めご了承ください。

・レストランの入場人数の制限

参加人数によっては、朝食の際の距離を保つべく、グループ毎に分けて時間制での入場にする場合がございます。予めご了承ください。

なお、これらの対策と取り組みについては情勢の変化などによって変更する場合がございます。

その際にはまた改めてお知らせを致します。

お客様にはご迷惑をお掛け致しますこと、誠に申し訳ございませんが、笑顔でご宿泊、テニスを楽しんで頂けますよう、努力してまいりますので、何卒ご理解ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。